
Política de Privacidade de Dados Pessoais

SUMÁRIO

Introdução	3
Objetivos	3
Diretrizes	3
Princípios do tratamento de dados	4
Direitos do titular	4
Dados coletados e sua finalidade	5
Tratamento dos dados	7
Segurança e privacidade no tratamento dos dados	8

1. INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade de Dados Pessoais da EMAE e de suas subsidiárias descreve como realizamos o seu tratamento, por meio de coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e descarte para prestação dos serviços da Empresa. A política segue os termos da legislação aplicável, em especial, Lei federal nº 13.709/2018, respeitando-se as hipóteses em que for necessário o consentimento do titular.

Aplica-se a todos os titulares dos dados ou qualquer um que tenha contato ou acesso aos dados que a EMAE seja a Controladora, independente de seu formato (eletrônico físico etc).

2. OBJETIVOS

Atender as Leis federais n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e demais legislações aplicáveis;

Determinar diretrizes quanto ao tratamento dos dados pessoais que são fornecidos à Empresa ou coletados de maneira eletrônica ou e demais situações envolvendo os titulares dos dados, podendo ser revisada a qualquer momento em decorrência de eventual atualização normativa; e

Esclarecer os titulares e interessados sobre a finalidade pela qual a EMAE realiza o tratamento de dados pessoais, bem como a forma que são coletados ou compartilhados entre os seus prestadores de serviços e parceiros.

3. DEFINIÇÕES

Figuras legais:

- **Controlador**

EMAIE – Empresa Metropolitana de Águas e Energia S.A.

Av. Jornalista Roberto Marinho, 85 – 16º andar – Cidade Monções - CEP 04576-010 - São Paulo, SP.

CNPJ 02.302.101/0001-42

- **Responsável de Proteção de Dados Pessoais**

Para o exercício de seus direitos, o titular deverá efetuar solicitação diretamente ao Responsável de Proteção de Dados Pessoais pelos meios de acesso conforme abaixo:

Roberto Baptista da Silva
e-mail: lgpd@emae.com.br

4. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS

A EMAE se compromete a cumprir os requisitos da LGPD e a realizar o tratamento de dados pessoais em conformidade com a boa-fé e com os princípios dispostos no art. 6º, da Lei federal nº. 13.709/2018, que são

- I - finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II - adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III - necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV - livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;
- V - qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI - transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII - segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII - prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX - não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X - responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

A Empresa realizará a gestão de dados pessoais durante o ciclo de vida destas informações; e

Em hipótese alguma haverá tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

5. DIREITOS DO TITULAR

O titular dos dados possui os seguintes direitos, conferidos pela LGPD e demais legislações aplicadas de mesma natureza, a qualquer momento:

- confirmar a existência do tratamento e o acesso a seus dados pessoais;
- corrigir as informações desatualizadas, incorretas e/ ou incompletas;
- bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- descaracterizar os dados (anonimização) impedindo o vínculo com a pessoa física;
- apresentar oposição ao tratamento de seus dados pessoais, em caso de descumprimento da lei;
- revogar o consentimento, nos casos de tratamento de dados amparado nessa hipótese legal;
- receber do Controlador seus dados pessoais de forma estruturada, de modo que possam ser transmitidos a outro Controlador (portabilidade); e
- eliminar os seus dados pessoais tratados, com o consentimento, sendo autorizada sua conservação para:
 - i. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
 - ii. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
 - iii. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei federal nº 13.709/18; ou
 - iv. uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados.

A EMAE atenderá às requisições feitas pelo titular dos dados nos termos da Lei. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a EMAE apresentará ao titular dos dados os devidos motivos, desde que tal justificativa tenha sido solicitada pelo titular.

O titular dos dados deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela EMAE), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a EMAE apresentará as justificativas.

6. DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE

Considerando a natureza de sua atuação, A EMAE realizará o tratamento dos seguintes dados:

6.1. Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais será realizado para cumprir obrigação contratual, legal, judicial ou regulatória, em especial para atender as seguintes finalidades:

- i. realizar processo de faturamento e cobrança decorrente dos serviços prestados ao titular dos dados;
- ii. permitir o acesso às nossas plataformas online, proporcionar o funcionamento de todas as funcionalidades disponibilizadas pelos nossos canais de atendimento;
- iii. comunicar o titular dos dados sobre as manutenções e/ou interrupções programadas e/ou emergenciais e alterações nos canais de atendimento;
- iv. responder solicitações e dúvidas do titular dos dados;
- v. execução de contratos em geral com fornecedores;
- vi. formalização e manutenção dos contratos de trabalho.

O tratamento de dados pessoais também será realizado, quando necessário, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e demais hipóteses de tratamento previstas pela lei.

6.2. Dados Pessoais Sensíveis

O tratamento de dados pessoais sensíveis será realizado mediante prévio e expresso consentimento do titular dos dados, podendo ser realizado sem o consentimento quando for indispensável para o cumprimento de obrigação legal, judicial ou regulatória, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e demais hipóteses de tratamento previstas pela Lei.

6.3. Dados Pessoais de Criança e de Adolescente

O tratamento de dados pessoais de criança e de adolescente somente será realizado em seu melhor interesse e com o consentimento prévio, específico e destacado por pelo menos um dos pais ou responsável legal.

6.4. Fundamentos legais para o tratamento dos dados pessoais

Respeitadas as hipóteses em que for necessário o consentimento do titular, o tratamento de dados pessoais realizado pela EMAE está amparado nas seguintes hipóteses previstas em lei:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; e
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

7. TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados pessoais tem como objetivo avaliar e propiciar ao titular a melhor performance nos serviços e resultados obtidos, seja realizado pela Empresa, ou por prestadores de serviços contratados com definições de segurança e privacidade.

Os dados e informações coletados dos titulares serão incorporados ao banco de dados ficando sob sua responsabilidade, nos termos da Lei.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e confiável, observando-se a tecnologia disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela EMAE.

7.1. Compartilhamento e transferência dos dados

Os dados pessoais do titular poderão ser compartilhados com autoridades governamentais, prestadores de serviços contratados, instituições financeiras, provedores de meio de pagamento de contas, instituições de análise de crédito, empresas de auditoria externa, entre outras, desde que respeitadas as disposições legais.

É possível que algumas das transferências de dados ocorram fora do território brasileiro, ocasião em que a EMAE se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção dos dados pessoais dos titulares, considerando como adequado ao previsto na legislação aplicável ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante a prévia coleta do seu consentimento específico ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

A EMAE não compartilhará, comercializará ou fornecerá os dados dos titulares para terceiros, salvo aqueles descritos em lei.

7.2. Descarte dos dados pessoais

Os dados pessoais que dependam de consentimento serão conservados até o término do tratamento, salvo se o titular solicitar a eliminação antes do final do prazo.

Os dados pessoais poderão ser conservados, mesmo após o término de seu tratamento pelo Controlador nas seguintes hipóteses:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei federal nº 13.709/18; ou
- uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
- O descarte de dados será realizado em conformidade às disposições legais.

O prazo pelo qual a EMAE mantém os dados pessoais coletados depende da finalidade e da natureza do tratamento dos dados, que serão tratados pelo período necessário para:

- cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços;
- gerenciamento de riscos;
- exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais; e
- demais finalidades previstas nesta Política.

8. SEGURANÇA E PRIVACIDADE NO TRATAMENTO DOS DADOS

A EMAE empreenderá todas as soluções técnicas disponíveis voltadas à segurança e privacidade dos dados dos titulares sob sua responsabilidade, mas se exime de responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo nos casos de dolo ou culpa da Empresa.

Constatada a ocorrência de violação de segurança que redunde na violação de dados pessoais que possa causar algum risco para seus direitos e liberdades pessoais, seja ela de modo acidental ou ilícito, a EMAE, dentro do prazo adequado, se compromete a comunicar os titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

8.1. Utilização de cookies

A EMAE utiliza cookies para que a navegação seja mais eficiente e personalizada, aperfeiçoando sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos serviços disponíveis no site, conforme Termo de Uso do site.

A utilização de cookies não é obrigatória, porém alertamos que ao não aceitá-los ou desativá-los, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites e aplicativos da EMAE podem ficar comprometidas.

8.2. Legislação e foro aplicáveis a resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Data de publicação desta política: 05/08/2021